

คู่มือสำหรับประชาชน : ขอดิตตั้งมาตรวัดน้ำใหม่

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ : ขอดิตตั้งมาตรวัดน้ำใหม่
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลนครพิษณุโลกอำเภอเมืองพิษณุโลกจังหวัดพิษณุโลก
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :
 - 1) ระเบียบเทศบาลนครพิษณุโลกว่าด้วยการกำหนดวิธีการและขั้นตอนและอัตราค่าบริการทั่วไปการใช้น้ำประปาของเทศบาลนครพิษณุโลก พ.ศ.2555
6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ระเบียบเทศบาลนครพิษณุโลกว่าด้วยการกำหนดวิธีการและขั้นตอนและอัตราค่าบริการทั่วไปการใช้น้ำประปาของเทศบาลนครพิษณุโลก พ.ศ.2555
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วันทำการ
9. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 32

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 40

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 25
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน (ถ้ามี) (สำหรับประชาชน) ขอดิตตั้งมาตรวัดน้ำใหม่ 16/07/2558 15:40
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) สถานที่ให้บริการ ช่องหมายเลข 5 กองการประปาเทศบาลนครพิษณุโลก (แห่งเดิม) / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
การขอใช้น้ำประปาของเทศบาลนครพิษณุโลกเป็นไปตามระเบียบเทศบาลนครพิษณุโลกว่าด้วยการกำหนดวิธีการและขั้นตอนและอัตราค่าบริการทั่วไปการใช้น้ำประปาของเทศบาลนครพิษณุโลก พ.ศ.2555

ข้อ 6 ผู้ใดประสงค์จะขอใช้น้ำประปาให้ยื่นคำร้องหรือคำขอรับอนุญาตใช้น้ำประปาตามแบบที่เทศบาลกำหนด ผน
กองการประปาเทศบาลนครพิษณุโลกซึ่งผู้ขอใช้น้ำประปาจะต้องอยู่ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกและผู้ขอใช้น้ำประปา
ที่อยู่นอกเขตเทศบาลนครพิษณุโลกซึ่งอยู่ในเขตให้บริการน้ำประปาของเทศบาลนครพิษณุโลก

ข้อ 7 ให้เจ้าหน้าที่ตรวจคำร้องหรือคำขอตามข้อ 6 หากเห็นว่าถูกต้องแล้วให้แจ้งค่าบริการทั่วไปหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ
รวมทั้งรายการสิ่งของหรืออุปกรณ์ติดตั้งการใช้น้ำให้ผู้ขอใช้น้ำหรือผู้ใช้น้ำทราบ

ผู้ขอใช้น้ำหรือผู้ใช้น้ำจะต้องจัดหาสิ่งของหรืออุปกรณ์การติดตั้งการใช้น้ำและชำระค่าบริการทั่วไปหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ
ให้ครบถ้วนตามที่แจ้งตามวรรคหนึ่ง

ในกรณีที่เทศบาลได้ดำเนินการติดตั้งการใช้น้ำเสร็จแล้วปรากฏว่ามีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นนอกจากที่ได้แจ้งตามวรรคหนึ่ง
ผู้ขอใช้น้ำหรือผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวจนครบถ้วน

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ตรวจสอบเอกสารที่ยื่นขอ มาตรวัดน้ำใหม่และพิมพ์คำ ร้องขอติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่	5 นาที	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	-
2)	-	ชำระค่าธรรมเนียมในสำรวจ	5 นาที	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	-
3)	-	ช่างสำรวจดำเนินการสำรวจ ประมาณค่าใช้จ่าย	5 วันทำการ	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	-
4)	-	ชำระค่าธรรมเนียมในการ ติดตั้งและออกไปเสร็จ	5 นาที	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	-
5)	-	ดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำ นับถัดจากวันชำระ ค่าธรรมเนียม	15 วันทำการ	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	-

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
6)	-	การขออนุมัติคำร้องขอติดตั้งมาตรวัดน้ำนอกเขตเทศบาล เจ้าหน้าที่ของกองการประปา จะโทรศัพท์แจ้งค่าใช้จ่ายในการติดตั้งให้ทราบในภายหลัง	0 วันทำการ	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 20 วันทำการ

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงาน ภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	ทะเบียนบ้านที่ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ	-	0	1	ฉบับ	-
2)	บัตรประจำตัวประชาชนเจ้าของบ้าน	-	0	1	ฉบับ	-
3)	ทะเบียนบ้านที่อาศัยอยู่ปัจจุบันเจ้าของบ้าน	-	0	1	ฉบับ	-
4)	แผนผังสถานที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำพอสังเขป	-	0	1	ฉบับ	-
5)	กรณีสถานที่ราชการ/บ้านพักส่วนราชการใช้เอกสารรายการข้างต้นและเพิ่มหนังสือแจ้งความจำนงของส่วนราชการ	-	1	0	ฉบับ	-
6)	กรณีบริษัท/ห้าง/ร้านหรือหน่วยงานเอกชนให้เอกสารรายการข้างต้นและเพิ่มหนังสือแจ้งความจำนงของหน่วยงาน	-	0	1	ฉบับ	-

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงาน ภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
7)	กรณีใช้น้ำก่อสร้างหรือใช้น้ำชั่วคราวใช้ เอกสารรายการข้างต้นและเพิ่มใบอนุญาต ก่อสร้างหรือโฉนดที่ดิน	-	0	1	ฉบับ	-
8)	กรณีเช่าที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างใช้เอกสารข้างต้น และเพิ่มสัญญาเช่าที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง (ใช้กรณีเช่าแท่นตลาดเทศบาลหรืออื่นๆ)	-	0	1	ฉบับ	-
9)	กรณีบริษัท/ห้าง/ร้านหรือหน่วยงานเอกชน ใช้เอกสารรายการข้างต้นและเพิ่มหนังสือ รับรองการจดทะเบียนบริษัท/ห้าง/ร้าน	-	0	1	ฉบับ	-
10)	กรณีบริษัท/ห้าง/ร้านหรือหน่วยงานเอกชน ใช้เอกสารรายการข้างต้นและเพิ่มบัตร ประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจลงนาม	-	0	1	ฉบับ	-
11)	กรณีบริษัท/ห้าง/ร้านหรือหน่วยงานเอกชน ใช้เอกสารรายการข้างต้นและเพิ่มทะเบียนบ้าน ของผู้มีอำนาจลงนาม	-	0	1	ฉบับ	-
12)	กรณีมอบอำนาจใช้เอกสารในกรณีข้างต้น และเพิ่มหนังสือมอบอำนาจ (ติดอากร แสตมป์ 10 บาท)	-	1	0	ฉบับ	-
13)	กรณีมอบอำนาจใช้เอกสารในกรณีข้างต้นและ เพิ่มบัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบอำนาจ	-	0	1	ฉบับ	-
14)	กรณีมอบอำนาจใช้เอกสารในกรณีข้างต้น และเพิ่มทะเบียนบ้านผู้รับมอบอำนาจ	-	0	1	ฉบับ	-
15)	กรณีผู้ใช้น้ำประปานอกเขตเทศบาลนคร พิษณุโลกใช้เพิ่มเอกสารตามกรณีข้างต้น และเพิ่มหนังสืออนุญาตให้ใช้น้ำประปาของ เทศบาลนครพิษณุโลกจากอปท.เจ้าของพื้นที่	-	1	0	ฉบับ	-

16. ค่าธรรมเนียม

- 1) ค่าธรรมเนียมในการสำรวจประมาณค่าใช้จ่ายกรณีในเขตเทศบาล (ยังไม่รวมภาษี 7 %)
ค่าธรรมเนียม 100 บาท
หมายเหตุ -
- 2) ค่าธรรมเนียมในการสำรวจประมาณค่าใช้จ่ายกรณีนอกเขตเทศบาล (ยังไม่รวมภาษี 7 %)
ค่าธรรมเนียม 200 บาท
หมายเหตุ -
- 3) ค่าธรรมเนียมในการติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่ (คิดค่าใช้จ่ายตามที่ช่างสำรวจประมาณการค่าใช้จ่าย)
ค่าธรรมเนียม 0 บาท
หมายเหตุ -
- 4) วัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดตั้งมาตรวัดน้ำ (ผู้ขอใช้น้ำจะต้องจัดหาอุปกรณ์ตามรายการที่ช่างสำรวจประมาณการ)
ค่าธรรมเนียม 0 บาท
หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียนกองการประปาเทศบาลนครพิษณุโลก โทรศัพท์ 055-231412 ต่อ 11 เว็บไซต์
ของเทศบาลนครพิษณุโลก d <http://www.phsmun.go.th>
หมายเหตุ-
- 2) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111
เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- 1) ตัวอย่างเอกสารขอต่อท่อและมาตรวัดน้ำ

-

19. หมายเหตุ

1 การดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำนับถัดจากวันชำระค่าธรรมเนียมดังนี้

1.1 ขนาดมาตรไม่เกิน 1 นิ้ว (กรณีมีแนวเส้นท่อเมนประปาวางผ่าน) ดำเนินการติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (กรณีระยะทางตั้งแต่ท่อเมนไปถึงจุดติดตั้งมาตรระยะทางไม่เกิน 10 เมตร)

1.2 ขนาดมาตรตั้งแต่ 1 นิ้วขึ้นไป (กรณีไม่มีแนวเส้นท่อเมนประปาวางผ่าน) ดำเนินการติดตั้งภายใน 7 วันทำการ

1.3 ติดตั้งมาตรใหม่และติดตั้งที่เดิม (กรณีมาตรวัดน้ำถูกตัดค้างชำระเกิน 6 เดือนและมาตรวัดน้ำผกไว้เกิน 2 ปีจึงต้องขอติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่) ดำเนินการติดตั้งภายใน 5 วันทำการ

2. กรณีพื้นผิวถนนคอนกรีตอาจต้องเพิ่มระยะเวลาในการติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่

วันที่พิมพ์	29/07/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	เทศบาลนครพิษณุโลกสถ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-