

คู่มือสำหรับประชาชน : ขอเชื่อมต่อเมนหรือย้ายมิเตอร์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลนครพิษณุโลกอำเภอเมืองพิษณุโลกจังหวัดพิษณุโลก

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ : ขอเชื่อมต่อเมนหรือย้ายมิเตอร์
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลนครพิษณุโลกอำเภอเมืองพิษณุโลกจังหวัดพิษณุโลก
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :
 - 1) ข้อบังคับเทศบาลนครพิษณุโลกว่าด้วยการขอใช้น้ำประปาพ.ศ.2545 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2545
 - 2) ระเบียบเทศบาลนครพิษณุโลกว่าด้วยการกำหนดวิธีการและขั้นตอนและอัตราค่าบริการทั่วไปการใช้น้ำประปาของเทศบาลนครพิษณุโลกพ.ศ.2555
6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ : ทั่วถึง
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา - ระเบียบเทศบาลนครพิษณุโลกว่าด้วยการกำหนดวิธีการและขั้นตอนและอัตราค่าบริการทั่วไปการใช้น้ำประปาของเทศบาลนครพิษณุโลกพ.ศ.2555
 ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วันทำการ
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 2
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 4
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 1
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] ขอเชื่อมต่อเมนหรือย้ายมิเตอร์ 16/07/2558 20:29
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** ช่องเลขหมาย 5 กองการประปาเทศบาลนครพิษณุโลก(แห่งเดิม) /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
 ข้อบังคับเทศบาลนครพิษณุโลกว่าด้วยการขอใช้น้ำประปาพ.ศ.2545 ข้อ 9 ห้ามมิให้ผู้รับใช้น้ำทำการเปลี่ยนแปลงหรือย้ายที่ติดตั้งมิเตอร์หรือต่อท่อเพิ่มเติมโดยพลการโดยไม่ได้ทำความตกลงกับการประปาเทศบาลนครพิษณุโลก

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ตรวจสอบเอกสารและพิมพ์คำร้อง	5 นาที	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	-
2)	-	ช่างสำรวจดำเนินการสำรวจประมาณค่าใช้จ่าย	5 วันทำการ	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	-
3)	-	ชำระค่าธรรมเนียมในการติดตั้งและออกใบเสร็จ	5 นาที	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	-
4)	-	ดำเนินการเชื่อมต่อเมนและย้ายมิเตอร์นับถัดจากวันชำระค่าธรรมเนียม	7 วันทำการ	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	-
5)	-	การขออนุญาตคำร้องขอย้ายมิเตอร์ไปติดตั้งนอกเขตเทศบาลเจ้าหน้าที่ของกองการประปาจะโทรศัพท์แจ้งค่าใช้จ่ายให้ทราบในภายหลัง	0 วันทำการ	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	-
6)	-	กรณีพื้นผิวถนนเป็นคอนกรีตอาจต้องเพิ่มระยะในการเชื่อมต่อเมนหรือย้ายมิเตอร์	0 วันทำการ	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 12 วันทำการ

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	ทะเบียนบ้านที่ติดตั้งมิเตอร์	-	0	1	ฉบับ	-
2)	บัตรประจำตัวประชาชนเจ้าของบ้าน	-	0	1	ฉบับ	-
3)	ทะเบียนบ้านที่อาศัยอยู่ปัจจุบัน เจ้าของบ้าน	-	0	1	ฉบับ	-
4)	แผนผังสถานที่ติดตั้งมิเตอร์พอสังเขป	-	0	1	ฉบับ	-
5)	กรณีสถานที่ราชการ/บ้านพักส่วน ราชการใช้เอกสารข้างต้นและเพิ่ม หนังสือแจ้งความจำนงของส่วน ราชการ	-	1	0	ฉบับ	-
6)	กรณีบริษัท/ห้าง/ร้านหรือหน่วยงาน เอกชนใช้เอกสารข้างต้นและเพิ่ม หนังสือแจ้งความจำนงของหน่วยงาน	-	1	0	ฉบับ	-
7)	กรณีบริษัท/ห้าง/ร้านหรือหน่วยงาน เอกชนใช้เอกสารข้างต้นและเพิ่ม หนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท/ ห้าง/ร้าน	-	0	1	ฉบับ	-
8)	กรณีบริษัท/ห้าง/ร้านหรือหน่วยงาน เอกชนใช้เอกสารข้างต้นและเพิ่มบัตร ประจำตัวประชาชนผู้มีอำนาจลงนาม	-	0	1	ฉบับ	-

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
9)	กรณีบริษัท/ห้าง/ร้านหรือหน่วยงาน เอกชนใช้เอกสารข้างต้นและเพิ่ม ทะเบียนบ้านของผู้มีอำนาจลงนาม	-	0	1	ฉบับ	-
10)	กรณีใช้น้ำก่อสร้างหรือใช้ชั่วคราวใช้ เอกสารข้างต้นและเพิ่มใบอนุญาต ก่อสร้างหรือสำเนาโฉนดที่ดิน	-	0	1	ฉบับ	-
11)	กรณีเช่าที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างใช้ เอกสารข้างต้นและเพิ่มสัญญาเช่า ที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง (ใช้กรณีเช่า แท่นตลาดเทศบาลหรืออื่นๆ)	-	0	1	ฉบับ	-
12)	กรณีมอบอำนาจให้เอกสารกรณี ข้างต้นและเพิ่มหนังสือมอบอำนาจ (ติดอากรแสตมป์ 10 บาท)	-	1	0	ฉบับ	-
13)	กรณีมอบอำนาจให้เอกสารกรณี ข้างต้นและเพิ่มบัตรประจำตัว ประชาชนผู้รับมอบอำนาจ	-	0	1	ฉบับ	-
14)	กรณีมอบอำนาจให้เอกสารกรณี ข้างต้นและเพิ่มบัตรประจำตัว ประชาชนผู้รับมอบอำนาจ	-	0	1	ฉบับ	-
15)	กรณีมอบอำนาจให้เอกสารกรณี ข้างต้นและเพิ่มทะเบียนบ้านผู้รับ มอบอำนาจ	-	0	1	ฉบับ	-
16)	กรณีผู้ใช้น้ำประปานอกเขตเทศบาล ให้เอกสารกรณีข้างต้นและเพิ่ม หนังสืออนุญาตให้ใช้น้ำประปาของ เทศบาลนครพิษณุโลก จากองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นเจ้าของพื้นที่	-	1	0	ฉบับ	-

16. ค่าธรรมเนียม

- 1) **ชำระค่าธรรมเนียมในการเชื่อมต่อเมนหรือย้ายมิเตอร์** (ตามที่ช่างสำรวจได้ประมาณค่าใช้จ่ายไว้)
หมายเหตุ -
- 2) **วัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดตั้งมิเตอร์** (ผู้ขอใช้น้ำจะต้องจัดหาอุปกรณ์ตามรายการของช่าง)
หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) **ช่องทางการร้องเรียน** กองการประปา เทศบาลนครพิษณุโลก โทรศัพท์ 055-231412 ต่อ 11
เว็บไซต์ของเทศบาลนครพิษณุโลก <http://www.phsmun.go.th>
หมายเหตุ-
- 2) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- 1) ตัวอย่างคำร้องขอเชื่อมต่อเมนหรือย้ายมิเตอร์

-

19. หมายเหตุ

ดำเนินการเชื่อมต่อเมนและย้ายมิเตอร์นับถัดจากวันชำระค่าธรรมเนียมดังนี้

- 1.ขนาดมาตรไม่เกิน 1 นิ้ว (กรณีมีแนวเส้นท่อเมนประปาวางผ่าน) ดำเนินการติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (กรณีระยะทางตั้งแต่ท่อเมนไปจุดตั้งมาตรระยะทางไม่เกิน 10 เมตร)
- 2 ขนาดมาตรเกิน 1 นิ้วขึ้นไป (กรณีไม่มีแนวเส้นท่อเมนประปาวางผ่าน) ดำเนินการติดตั้งภายใน 7 วันทำการ

วันที่พิมพ์	29/07/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	เทศบาลนครพิษณุโลกสถ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-