

คู่มือสำหรับประชาชน : ขอใช้สิทธิลดค่าน้ำประปา 1 ใน 3

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ : ขอใช้สิทธิลดค่าน้ำประปา 1 ใน 3
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :
 - 1) ประกาศเทศบาลเมืองพิษณุโลก เรื่อง การลดค่าน้ำประปา ลงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2529
6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ประกาศเทศบาลเมืองพิษณุโลก เรื่อง การลดค่าน้ำประปา ลงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2529
 ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 นาที
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 5
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 10
 - จำนวนคำขอน้อยที่สุด 1
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] ขอใช้สิทธิลดค่าน้ำประปา 1 ใน 3 16/07/2558 19:32
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** ช่องหมายเลข 5 กองการประปาเทศบาลนครพิษณุโลก(แห่งเดิม)/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
 การขอสิทธิลดค่าน้ำประปา 1 ใน 3 เป็นไปตามประกาศเทศบาลเมืองพิษณุโลก เรื่อง การลดค่าน้ำประปา ลงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2529 ผู้ใช้น้ำประปาที่ประสงค์จะขอใช้สิทธิลด 1 ใน 3 และมีสิทธิลดหย่อนค่าน้ำประปาตามมติ คณะรัฐมนตรีซึ่งผู้ที่ใช้สิทธิลดค่าน้ำประปาจะต้องไม่ใช้น้ำประปาในการประกอบการค้าหอพักโรงแรมหรือนำไปจำหน่าย ให้แก่บุคคลอื่นเป็นต้นหากเทศบาลสืบทราบภายหลังเทศบาลจะยกเลิกการลดค่าน้ำประปา

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ตรวจเอกสารและพิมพ์คำร้อง	5 นาที	-	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 5 นาที

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	สำเนาทะเบียนบ้าน	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	0	1	ฉบับ	-
2)	บัตรประจำตัวประชาชน	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	0	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรเหรียญชัย	-	0	1	ฉบับ	-
2)	ประกาศราชกิจจานุเบกษา	-	0	1	ฉบับ	-
3)	ใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปา	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	0	1	ฉบับ	-
4)	กรณีใช้สมุดคู่มือประจำตัวครอบครัวทหารและเจ้าหน้าที่ใช้เอกสารข้างต้นและเพิ่มสมุดคู่มือประจำตัวครอบครัวทหารและเจ้าหน้าที่	-	1	0	ฉบับ	-

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
5)	กรณีใช้บัตรประจำตัวผ่านศึกชั้นที่ 1 ใช้เอกสารข้างต้นและเพิ่มบัตร ประจำตัวผ่านศึกชั้นที่ 1	-	0	1	ฉบับ	-
6)	กรณีใช้บัตรประจำตัวผ่านศึกชั้นที่ 1 ใช้เอกสารข้างต้นและเพิ่มหนังสือ รับรองจากสำนักงานทหารผ่านศึก จังหวัดพิษณุโลก	-	1	0	ฉบับ	-
7)	กรณีมอบอำนาจใช้เอกสารกรณี ข้างต้นและเพิ่มหนังสือมอบอำนาจ (ติดอากรแสตมป์ 10 บาท)	-	1	0	ฉบับ	-
8)	กรณีมอบอำนาจใช้เอกสารกรณี ข้างต้นและเพิ่มบัตรประจำตัว ประชาชนผู้รับมอบอำนาจ	-	0	1	ฉบับ	-
9)	กรณีมอบอำนาจใช้เอกสารกรณี ข้างต้นและเพิ่มทะเบียนบ้านผู้รับ มอบอำนาจ	-	0	1	ฉบับ	-

16. ค่าธรรมเนียม

1) ไม่มีค่าธรรมเนียม

หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียน กองการประปาเทศบาลนครพิษณุโลก โทรศัพท์ 055-231412 ต่อ 11

เว็บไซต์ของเทศบาลนครพิษณุโลก <http://www.phsmun.go.th>

หมายเหตุ-

2) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111

เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

1) ตัวอย่างคำร้องขอใช้สิทธิลดค่าน้ำ 1 ใน 3

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	29/07/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	เทศบาลนครพิษณุโลกสถ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-