

คู่มือสำหรับประชาชน : มิเตอร์สูญหาย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ : มิเตอร์สูญหาย
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลนครพิษณุโลกอำเภอเมืองพิษณุโลกจังหวัดพิษณุโลก
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :
 - 1) ระเบียบเทศบาลนครพิษณุโลกว่าด้วยการกำหนดวิธีการและขั้นตอนและอัตราค่าบริการทั่วไปการใช้น้ำประปาของเทศบาลนครพิษณุโลก พ.ศ.2555
6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ระเบียบเทศบาลนครพิษณุโลกว่าด้วยการกำหนดวิธีการและขั้นตอนและอัตราค่าบริการทั่วไปการใช้น้ำประปาของเทศบาลนครพิษณุโลก พ.ศ.2555
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วันทำการ
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 5
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 10
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 1
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] มิเตอร์สูญหาย 16/07/2558 21:21
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** ช่องหมายเลข 5 กองการประปาเทศบาลนครพิษณุโลก(แห่งเดิม)/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ระเบียบเทศบาลนครพิษณุโลกว่าด้วยการกำหนดวิธีการและขั้นตอนและอัตราค่าบริการทั่วไปการใช้น้ำประปาของเทศบาลนครพิษณุโลกพ.ศ.2555

ข้อ 18 ในกรณีที่มีเตอร์สูญหายให้ผู้ขอใช้น้ำหรือผู้ใช้น้ำแจ้งความต่อสถานีตำรวจในเขตพื้นที่ที่เกิดเหตุไว้เป็นหลักฐานแล้วนำหลักฐานการแจ้งความดังกล่าวแจ้งต่อเทศบาลเพื่อดำเนินการขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่กรณีเช่นนี้ผู้ขอใช้น้ำหรือผู้ใช้น้ำต้องชำระค่ามิเตอร์และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดขึ้นจากการติดตั้งมิเตอร์ใหม่ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้

ในกรณีมิเตอร์ที่สูญหายเป็นมิเตอร์ที่ติดตั้งนอกเขตที่อยู่หรือที่พักหรือนอกเคหะสถานของผู้ขอใช้น้ำหรือผู้ใช้น้ำหรือในบริเวณที่สาธารณะกรณีเช่นนี้ให้ยกเว้นค่ามิเตอร์และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดขึ้นจากการติดตั้งมิเตอร์ใหม่ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ตรวจสอบเอกสารและพิมพ์คำร้อง	5 นาที	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	-
2)	-	ชำระค่าธรรมเนียมและออกใบเสร็จ (กรณีซื้อมิเตอร์)	5 นาที	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	-
3)	-	ช่างออกตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์	3 วันทำการ	เทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 3 วันทำการ

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	0	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บันทึกประจำวันตำรวจ (แจ้งมิเตอร์สูญหายของบ้านเลขที่หมายเลขเครื่องมิเตอร์)	-	0	1	ฉบับ	-
2)	กรณีมอบอำนาจให้เอกสารข้างต้นและเพิ่มหนังสือมอบอำนาจ (ติดอากรแสตมป์ 10 บาท)	-	1	0	ฉบับ	-
3)	กรณีมอบอำนาจให้เอกสารข้างต้นและเพิ่มบัตรประจำตัวประชาชน	-	0	1	ฉบับ	-
4)	กรณีมอบอำนาจให้เอกสารข้างต้นและเพิ่มทะเบียนบ้าน	-	0	1	ฉบับ	-

16. ค่าธรรมเนียม

- กำหนดไว้ในระเบียบเทศบาลนครพิษณุโลกว่าด้วยการกำหนดวิธีการและขั้นตอนและอัตราค่าบริการทั่วไปการใช้น้ำประปาของเทศบาลนครพิษณุโลก พ.ศ.2555
หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- ช่องทางการร้องเรียน** กองการประปาเทศบาลนครพิษณุโลก โทรศัพท์ 055-231412 ต่อ 11
เว็บไซต์ของเทศบาลนครพิษณุโลก <http://www.phsmun.go.th>
หมายเหตุ-
- ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- ตัวอย่างคำร้องมิเตอร์สูญหาย

-

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	29/07/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	เทศบาลนครพิษณุโลกสถ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-